



REQUERIMENTO N. 12/2026

ASSUNTO: SOLICITA À EMPRESA VALLE ELETRICIDADE E SERVIÇOS LTDA ME A DISPONIBILIZAÇÃO, DIVULGAÇÃO AMPLA E USO EFETIVO DE CANAL DIGITAL PARA SOLICITAÇÕES DE MANUTENÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA

À MESA:

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Douto Plenário, de acordo com as Normas Regimentais Vigentes, que seja remetido ofício à empresa **VALLE ELETRICIDADE E SERVIÇOS LTDA ME**, responsável pela execução dos serviços de manutenção da iluminação pública no município, com o intuito de que:

1. **Disponibilize e divulgue amplamente** à população um canal digital oficial (aplicativo, WhatsApp ou formulário web específico) destinado exclusivamente para solicitações de substituição de lâmpadas queimadas ou danificadas;
2. **Utilize efetivamente** a referida ferramenta, garantindo que o cidadão proceda o acompanhamento e prazos claros para a execução do serviço;
3. **Promova campanhas informativas** em redes sociais e pontos públicos, esclarecendo os meios de contato para que a demanda chegue diretamente à equipe técnica.

A presente solicitação justifica-se pela necessidade de modernizar o fluxo de comunicação entre o contribuinte e a prestadora de serviço. Atualmente, a dificuldade em formalizar pedidos de manutenção gera pontos de escuridão prolongada em diversas vias, comprometendo a segurança pública e o bem-estar dos moradores.

O uso de um canal digital permitirá maior agilidade no mapeamento das demandas, otimização das rotas de manutenção e, sobretudo, transparência no cumprimento do cronograma de reparos contratado pela municipalidade.

Solicito brevidade na apresentação deste canal de atendimento para que a população possa exercer seu direito de fiscalização e auxílio na zeladoria urbana.

Assim sendo, fica, desde já, registrado o presente pedido, certo do seu breve atendimento.

Plenário, Ver. José Carlos Ferraz, 13 de março de 2026.


DIRCEU DONIZETE DOS SANTOS
VEREADOR – PSB

APROVADO	
Por <u>08</u>	votos a favor
E <u>00</u>	votos contra
Silveiras <u>16.03.2026</u>	
Presidente	